

Am Empfang mit dem ersten Eindruck überzeugen

Kommunikationsseminar

Als Mitarbeitende am Empfang repräsentieren Sie die Praxis und sind der erste Ansprechpartner für die Patienten. Überzeugen Sie gleich von der ersten Begegnung an mit Freundlichkeit, Kompetenz und Souveränität.

Ihr Nutzen

In diesem Seminar erfahren Sie, wie man an der Anmeldung in jeder Situation zuvorkommend und hilfsbereit auftreten kann, ohne dabei die Praxisabläufe aus den Augen zu verlieren. Von der professionellen Konversation bis hin zu einer ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung erläutern wir, wie für die Patienten ein positiver Eindruck von Praxis und Team entsteht. Dieses motivierende Training gibt interessante Impulse und stärkt alle Mitarbeiter im täglichen und persönlichen Umgang mit Patienten. Das Seminar ist als interaktives Online-Seminar konzipiert. Für eine Teilnahme sind daher Kamera und Mikrofon wesentlich.


Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Zielgruppe

- Medizinisches Fachpersonal aus Praxis, Klinik und MVZ
- Verwaltungspersonal aus Praxis, Klinik und MVZ
- Auszubildende

Inhalte

- Bedeutung: Der Empfang als Spiegelbild der Praxis
- Der positive erste Eindruck – Aussehen, Haltung, Körpersprache
- Die Erwartung der Patienten: Welche Eigenschaften zeichnen gute Mitarbeiter am Empfang aus?
- Freude und Motivation durch positiven Umgang mit den Patienten
- Kommunikation mit anspruchsvollen Patienten: Souverän und gelassen im Praxisalltag – auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren

Termine, Veranstaltungsorte und weitere Details zu unseren Seminarangeboten finden Sie auf www.pvs-akademie.de/seminarprogramm 

PREMIUM-PAKET

GOÄ Seminar
Exemplar GOÄ 96
GOÄ-Kommentar Online