

# IGeLn mit Gewinn für Patienten und Praxis

Kommunikationsseminar

Individuelle Gesundheitsleistungen, so genannte IGeL, sind Diagnostik- und Behandlungsmethoden, die nicht zum Leistungskatalog der gesetzlichen Krankenversicherung gehören und vom Patienten daher selbst zu bezahlen sind. Die Bereitschaft der Bevölkerung, finanzielle Ressourcen für ihre Gesundheit aufzuwenden, ist aufgrund des gestiegenen Gesundheitsbewusstseins vorhanden. Doch der Erfolg dieser Selbstzahlerleistungen ist eng verknüpft mit einer guten Patientenkommunikation.

## Ihr Nutzen

---

In diesem Seminar erfahren Sie, wie sie individuelle Gesundheitsleistungen patientengerecht und ohne Vorbehalte ansprechen. Oft wird das Ansprechen von Zusatzleistungen als Anpreisungen verstanden. Hier sollen Hemmungen abgebaut und stattdessen für den Patienten wertvolle und unerlässliche Punkte kommuniziert werden.

**Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Seminar buchbar.**

## Zielgruppe

---

- Mediziner aus Praxis und MVZ
- Medizinisches Fachpersonal aus Praxis und MVZ
- Interessierte Ärzte aller Fachrichtungen, insbesondere
- Berufseinsteiger – Ärzte
- Wiedereinsteiger

## Inhalte

---

- Aktive Kommunikation individueller Gesundheitsleistungen
- Überzeugende Argumentation im Patientengespräch
- Zielführender Umgang mit Patienten-Einwänden
- Rechtliche Rahmenbedingung
- IGeL als feste Bestandteile in der Praxis implementieren
- Aktives und passives Marketing

Termine und Veranstaltungsorte finden Sie auf [www.pvs-akademie.de/seminarprogramm](http://www.pvs-akademie.de/seminarprogramm) 