

## Stark im Team – durch klaren Austausch die Teamarbeit verbessern

Kommunikationsseminar

Eine gute Kommunikationskultur ist die tragende Säule einer jeden Arztpraxis. Im Mittelpunkt steht bei diesem Seminar daher die Mitarbeiter-Kommunikation. Hier gilt:

- Gut informierte Mitarbeiter setzen ihre Ziele und Aufträge zuverlässig um.
- Mit guter und effektiver Kommunikation lassen sich Arbeitsprozesse optimieren.
- Motivierte und informierte Mitarbeiter setzen Aufgaben kompetent und selbstständig um.
- Positive Kommunikation fördert die Identifikation und Loyalität der Mitarbeiter und reduziert zugleich Konfliktsituationen.
- Ein hervorragend kommunizierendes Team ist eines der besten Aushängeschilder für Ihre Praxis.

## Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## **Zielgruppe**

- Medizinisches Fachpersonal aus der Praxis, Klinik und MVZ
- Verwaltungspersonal aus der Praxis, Klinik und MVZ
- Auszubildende

## Inhalte

- "Wir-Gefühl" schaffen bzw. stärken
- Souverän vor das Team treten und offen sprechen
- Kommunikationsfallen erkennen
- Regeln für die Zukunft schaffen: "Wertschätzende Kommunikation" etablieren
- Sand im Getriebe? Den Weg aus der Krise finden

Termine, Veranstaltungsorte und weitere Details zu unseren Seminarangeboten finden Sie auf www.pvs-akademie.de/seminarprogramm

