

# Mit Kritik besser umgehen

Kommunikationsseminar

## Ihr Nutzen

---

„Das kann er doch nicht zu mir sagen!“

Leider hat die Realität nur zu oft gezeigt, dass andere Menschen sagen dürfen (und vor allem können), was sie wollen. Dabei spielt es keine Rolle, ob uns das selbst gefällt oder nicht. Das bedeutet leider auch, dass andere Personen (gerne auch mal Chef oder Chefin) uns „Kritik an den Kopf werfen“, die man aber bitte überhaupt nicht hören möchte. Wenn man also anderen Menschen nicht ihren Mund verbieten möchte (was auch ziemlich schwer sein dürfte), bleibt nichts anderes übrig, als zu lernen, wie man mit Kritik besser umgehen kann. Aber wie geht das?

### Mit Kritik besser umgehen beginnt mit Akzeptanz!

Der erste Schritt scheint in der Akzeptanz dessen zu liegen, was sich der eigenen Kontrolle entzieht: Das Sprechorgan des Gegenübers. Die andere Person kann sagen, was sie will, so ist das nun mal. Doch dann beginnen die Fragen, die zugleich die Schwerpunkte des Seminar bilden.

Wer die Antwort auf diese Fragen erfahren möchte, ist in dieser „Sprechstunde“ genau richtig.

Unsere Onlinesprechstunde „Mit Kritik besser umgehen“ kann der erste Schritt zu einer selbstbewussteren Haltung in Konfliktsituationen sein.

Freuen Sie sich auf einen spannenden Vortrag und neue Impulse!

**Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Seminar buchbar.**

## Zielgruppe

---

- Mediziner aus Praxis, Klinik und MVZ
- Medizinisches Fachpersonal aus Praxis, Klinik und MVZ
- Verwaltungspersonal aus Praxis, Klinik und MVZ

## Inhalte

---

- Wie geht es weiter? fertigungshaltung zu fallen?
- Muss man sich denn wirklich alles gefallen lassen?
- Und wie schafft man es, nicht in eine elendige Recht-

Termine und Veranstaltungsorte finden Sie auf [www.pvs-akademie.de/veranstaltungen](http://www.pvs-akademie.de/veranstaltungen) 